

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ВИЛАВИ ИНТ ЛТД (далее – Компания VILAVI) может получить о пользователе (представителе) во время использования сайта <https://store.vilavi.com/> при реализации Представительского соглашения.

1. Используемые термины:

1.1. Администрация сайта Компании VILAVI – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Компания VILAVI, которые организуют и осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. Пользователь сайта Компании VILAVI (пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт Компания VILAVI.

2. Общие положения

2.1. Использование пользователем сайта Компания VILAVI означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта Компания VILAVI.

2.3. Настоящая политики конфиденциальности применяется только к сайту Компания VILAVI. Компания VILAVI не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компания VILAVI.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта Компания VILAVI.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации сайта Компания VILAVI по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при реализации Представительского соглашения.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте Компания VILAVI и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество пользователя
- контактный телефон пользователя
- данные документа, удостоверяющего личность
- адрес электронной почты
- место жительства
- дату рождения
- финансовую информацию, включая номер кредитной или дебетовой карты или иную платежную информацию
- адрес доставки
- историю приобретения пользователем Товаров Компании VILAVI и сопутствующих услуг и сервисов;
- историю обращений в Компании VILAVI и взаимодействия с Компанией VILAVI;
- иные данные по усмотрению представителя.

3.3. Компания VILAVI защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и посещения страниц сайта: IP адрес, информация о браузере, время доступа.

3.4. Любая персональная информация, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.5.2. настоящей политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные пользователя администрация сайта Компания VILAVI может использовать в целях:

- идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте;
- предоставления пользователю доступа к ресурсам сайта;
- установления с пользователем обратной связи (включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и продажи товаров дистанционным способом), обработка запросов и заявок;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- создание учетной записи (при необходимости);
- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Компания VILAVI;
- предоставления пользователю с его согласия обновленной информации;
- предоставления пользователю информации о маркетинговых событиях;
- организация взаимодействия в Личном кабинете пользователя (представителя);
- осуществление рекламной деятельности с согласия пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Компания VILAVI.
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию только в целях, указанных в п. 4 настоящей политики конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иным возможным способом переданных персональных данных пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей политики конфиденциальности.
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2. настоящей политики конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
 - стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения,
 - была получена от третьей стороны до момента ее получения администрацией сайта,
 - была разглашена с согласия пользователя.

8. Cookies

- 8.1. Компания VILAVI может использовать на сайте cookies. Cookies позволяют веб-серверу передавать данные на компьютер для хранения и других целей. Cookies и другие технологии используются, в частности, для того, чтобы обеспечить более высокий уровень обслуживания, предоставить более полную информацию, обеспечивать возможность постоянно пользоваться сайтом. Если Пользователь не нуждается в информации, полученной с помощью cookies, он может отказаться от использования cookies – это стандартная функция, которая доступна во всех браузерах.

9. Разрешение споров

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта Компания VILAVI и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. К настоящей политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

- 10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности без согласия пользователя.
- 10.2. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компания VILAVI, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.
- 10.3. Все предложения или вопросы по настоящей политике конфиденциальности следует сообщить на сайте Компания VILAVI.
- 10.4. Действующая политики конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://store.vilavi.com/>.