

ОФОРМЛЕНИЕ ДОСТАВКИ ЗАКАЗОВ

В Личном кабинете при оформлении заказа вам доступны три разных вида доставки:

1. ДОСТАВКА КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ

Это услуга доставки вашего заказа курьером «до двери» на тот адрес, который будет указан при оформлении заказа. Доставка товаров по России, а также в Белоруссию и Казахстан осуществляется с основного склада компании в Новосибирске курьерской службой DPD.

- оформление доставки по территории России, Белоруссии и Казахстана

Для оформления заказа выберите нужную страну, укажите населенный пункт и кликните «Проверить возможность доставки». Если доставка в ваш населенный пункт возможна, вам останется только указать точный адрес доставки.

Обратите внимание! Доставка осуществляется по будням в рабочее время – с 9 до 18 часов по местному времени. Если в это время вы находитесь в офисе на работе, то укажите адрес офиса.

Если доставка в ваш населенный пункт невозможна, вы можете связаться с нами при помощи формы обратной связи в вашем Личном Кабинете, указать точный адрес доставки, и наш менеджер перезвонит вам для уточнения всех деталей.

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ курьерской службой зависит от удаленности вашего населенного пункта и от веса посылки.

СРОК ДОСТАВКИ рассчитывается для каждого заказа индивидуально в зависимости от удаленности вашего населенного пункта. Он указывается в рабочих днях и считается с ближайшего рабочего дня, следующего за днем оформления заказа. Важно – указанный при оформлении срок является ориентировочным и может отличаться от фактического.

2. ДОСТАВКА ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

На сегодняшний день компания VILAVI совместно с компанией ДПД предлагает Вам более 1 500 пунктов выдачи на территории РФ, Белоруссии и Казахстана.

Для оформления заказа необходимо выбрать город и выбрать из списка удобный для Вас пункт выдачи заказов.

СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ

Доставка заказов на сумму свыше 10 000,01 руб. осуществляется бесплатно.

Доставка заказов на сумму ниже 10 000,01 руб. осуществляется согласно тарифам, указанным при оформлении заказа.

СРОК ДОСТАВКИ рассчитывается индивидуально, указывается в рабочих днях и считается с ближайшего рабочего дня, следующего за днем оплаты заказа. Получившийся при расчете срок доставки является ориентировочным и может отличаться от фактического.

ВАЖНО!

- День оформления заказа, день оплаты заказа и день передачи заказа в курьерскую компанию не учитываются при расчете срока доставки. Это – время, необходимое для обработки и сборки Вашего заказа.
- Заказы, оформленные в четверг – пятницу в доставку попадают в понедельник.
- Также необходимо корректно указывать получателя и номер телефона. В противном случае

компания не несет ответственности за недостаточное информирование получателя о статусе его заказа.

3. САМОВЫВОЗ (для Иркутска)

В данных городах в рамках сотрудничества с компанией СДЭК есть партнерские склады хранения продукта, что позволяет существенно сократить срок доставки.

При оформлении заказа в этих городах нужно выбрать пункт выдачи на базе СДЭК. После того, как заказ будет сформирован на складе, Вы получите СМС-уведомление с номером накладной и адресом склада. Также номер накладной можно увидеть в Личном кабинете.

Уже на следующий день после получения уведомления заказ можно забрать на складе по адресу, указанному в СМС или ЛК.

4. ШОУРУМ

Данная услуга доступна для Новосибирска и Москвы.

Выдача заказов в шоу-руме VILAVI в Новосибирске осуществляется в рабочие часы по адресу Красный проспект, 77. Шоурум работает в будние дни с 12.00 до 20.00, а в субботу и воскресенье – с 12.00 до 18.00 по местному времени.

Выдача заказов в шоу-руме VILAVI в Москве осуществляется в рабочие часы по адресу Знаменка 7, стр. 3. Шоурум работает ежедневно с 11.00 до 21.00 по местному времени.

Мы делаем все, чтобы Вам было легко и удобно оформить заказ на сайте!

В случае возникновения вопросов Вы можете связаться с нами:

• 8 800 700 6 888 (по России звонок бесплатный). Режим работы горячей линии: понедельник-пятница, 9-00 - 18.00 (МСК) • электронная почта: helpdesk@vilavi.com или info@vilavi.com