

Публичный Договор-оферта

(о продаже товаров дистанционным способом)
г. Новосибирск

Совершая покупку в интернет-магазине VILAVI (далее – интернет-магазин), находящемся по адресу <http://shop.vilavi.com/> в сети Интернет, Покупатель соглашается со всеми нижеперечисленными положениями настоящего Договора.

1. Термины и определения

- 1.2. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары через интернет-магазин Продавца;
- 1.3. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ВИЭЛВИ», ОГРН 1155476116652, ИНН/КПП 5406594788/540601001;
- 1.4. **Продажа товаров дистанционным способом** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора;
- 1.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Покупателю), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
- 1.6. **Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- 1.7. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Покупателя;
- 1.8. **Сайт** – <http://shop.vilavi.com/>;
- 1.9. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте;
- 1.10. **Акция** – предложение Продавца о продаже товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени на условиях, отличных от общих условий продажи такого товара;
- 1.11. **Товар** – продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине по адресу <http://shop.vilavi.com/>;
- 1.12. **Интернет-магазин** – сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным изображением Товара на фотоснимках, посредством сети Интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром – дистанционный способ продажи товара.

2. Преамбула

- 2.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения интернет-магазина и Покупателя.
- 2.2. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.
- 2.3. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет <http://shop.vilavi.com/>.
- 2.4. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

3. Правовой статус интернет-магазина

- 3.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий Договор является публичной офертой Интернет-магазина в адрес физических и

юридических лиц, содержащей существенные условия Договора по реализации представленных на сайте: <http://shop.vilavi.com/> Товаров. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, регулирующие правоотношения такого типа.

3.2. В случае принятия условий настоящего Договора (акцепта) гражданин (или юридическое лицо), производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт подтверждения Заказа на условиях настоящего договора.

4. Правовой статус Покупателя

4.1. Покупателем является физическое или юридическое лицо, оформившие Заказ в интернет-магазине на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

4.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

4.3. Подтверждение Покупателем оформленного в интернет-магазине Заказа означает полное согласие Покупателя с условиями настоящего Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина) и является датой заключения Договора купли-продажи между интернет-магазином и Покупателем.

4.4. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

5. Предмет договора

5.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях Настоящего договора.

5.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу в интернет-магазине в том числе:

5.2.1. добровольный выбор Покупателем Товаров в интернет-магазине;

5.2.2. самостоятельное оформление Покупателем Заказа в интернет-магазине;

5.2.3. оплата Покупателем Заказа, оформленного в интернет-магазине;

5.2.4. выполнение и передача заказа Покупателю в собственность на условиях Настоящего договора.

6. Доступ к информации о Покупателе

6.1. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

6.2. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре.

7. Порядок заключения договора купли-продажи и оформления заказа

7.1. При оформлении Заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе достоверную информацию, необходимую для выполнения Заказа Продавцом. Продавец не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение Заказа в случае, если Покупателем была предоставлена недостоверная информация. Продавец вправе проверить достоверность полученной от Покупателя информации.

7.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине и осуществлением акцепта публичной оферты интернет-магазина.

7.3. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

7.4. Порядок оплаты, срок доставки, срок выполнения заказа и прочие существенные условия указываются в настоящем Договоре, а также в Правилах (условиях) оплаты и доставки Товара, установленных Продавцом.

- 7.5. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:
- 7.5.1. Реквизиты Покупателя и Получателя Заказа;
 - 7.5.2. Адрес доставки Заказа;
 - 7.5.3. Контактный телефон;
- 7.6. Интернет-магазин имеет право направлять Покупателю по электронной почте информацию о развитии интернет-магазина, новых товарах, услугах или акциях.
- 7.7. После оформления Заказа Покупатель может отследить его статус в Личном Кабинете на сайте shop.vilavi.com.
- 7.8. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем имеющееся на складе количество единиц одного наименования Товара, или отсутствующий на складе, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации или телефонного звонка. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отсрочить срок исполнения Заказа на время необходимое Продавцу на изготовление товара, либо исключить недостающую позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) дней Продавец вправе отсрочить срок исполнения Заказа в одностороннем порядке, но не более чем на 10 (десять) дней.
- 7.9. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса доставки, времени доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
- 7.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен обратиться к Продавцу до оформления Заказа.
- 7.11. В случае отмены полностью предоплаченного, но не отгруженного Заказа стоимость отмененного Заказа или исключённого из него Товара по требованию Покупателя возвращается Продавцом способом и в сроки, дополнительно согласованные с Продавцом.

8. Стоимость и порядок оплаты Заказа

- 8.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо отмены Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается отменённым. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.
- 8.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 8.3. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.
- 8.4. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара в интернет-магазине и стоимости доставки или только стоимости товара, в случае оплаты доставки Покупателем по факту получения.
- 8.5. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе <http://shop.vilavi.com/>

9. Доставка

- 9.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте.
- 9.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 9.3. Общий срок доставки товара со склада, состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа – 1 (один) рабочий день. Срок доставки указан на Сайте.
- 9.4. Доставка заказов осуществляется на адрес, указанный Получателем при оформлении заказа.

10. Возврат товара

10.1. Продовольственные товары (напитки) надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

10.2 Возврат и обмен продовольственных товаров ненадлежащего качества осуществляется в соответствии со ст. 503 ГК РФ.

10.3 Согласно ст. 25 «Закона о защите прав потребителей», возврат и обмен непродовольственных товаров (сувенирная продукция) надлежащего качества возможны в том случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Транспортные расходы по возврату товара при этом будут возложены на Покупателя.

11. Права и обязанности Сторон

11.1. Продавец обязуется:

11.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

11.1.2. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной и электронной связи. Ответ Покупателя, полученный по электронной почте, фиксируется в электронной истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа.

11.2. Продавец вправе:

11.2.1. Устанавливать и изменять способы и условия оплаты Заказов Покупателя.

11.2.2. Не приступать к исполнению Заказа в случае отсутствия его оплаты.

11.2.3. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления Покупателя о доставке товара по адресу назначения, расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Товар в этом случае возвращается на склад Продавца, оплата заказа возвращается Покупателю за вычетом транспортных расходов (доставка по адресу назначения и возврат на склад Продавца).

11.3. Покупатель обязуется:

11.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

11.3.2. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на Сайте информацией, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений; на вышеуказанном Сайте, а также ознакомиться с адресом места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

11.3.3. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер или ссылку по каталогу, необходимые для точного определения требуемого Товара.

11.3.4. В случае самостоятельного заказа Товара, без консультаций с менеджерами Продавца, нести ответственность за подбор Товара.

11.3.5. Своевременно и полностью оплачивать приобретаемый Товар в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

11.3.6. Своевременно принимать у Продавца готовый к Передаче Товар, в порядке, установленном настоящим Договором.

11.3.7. При оформлении заказа указывать правильный адрес доставки Заказа/передачи Товара в момент осуществления Заказа.

11.3.9. В случае обнаружения брака, порчи товара извещать Продавца или его Представителя в момент Передачи товара.

11.4. Покупатель вправе:

11.4.1. Получать своевременную информацию об изменениях в регламенте работы Продавца.

11.4.2. При получении Товара в ассортименте, полностью или частично не соответствующем согласованной Заявке, потребовать его замены Товаром, соответствующим условиям об ассортименте согласованной Заявки или отказаться от товара.

11.4.3. Потребовать возврата оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

11.4.4. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

11.4.5. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере понесенных Продавцом фактических затрат.

12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

12.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

12.3.1. неправильного заполнения бланка-заказа, в том числе неправильного указания персональных данных,

12.3.2. неправомерных действий третьих лиц.

12.4. Продавец освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара.

12.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.6. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

12.7. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный соответствующим компетентным государственным органом.

12.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы, на которые ссылается одна из Сторон, продолжается более чем 60 (шестьдесят) дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

13. Заключительные положения

13.1. Датой заключения Договора и его вступления в силу считается дата осуществления Покупателем Заказа.

13.2. По настоящему Договору стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

13.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

13.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ, в судебном порядке.

13.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга в случае изменения каких-либо своих реквизитов незамедлительно, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения реквизитов.

13.6. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

ПРОДАВЕЦ:

ООО «ВИЭЛВИ»

ОГРН 1155476116652

ИНН/КПП 5406594788/540601001

Адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д.40, оф.1101